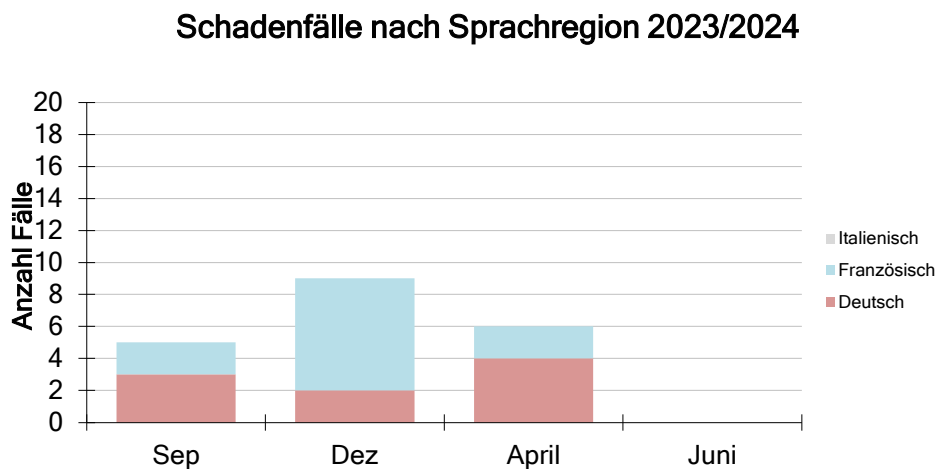
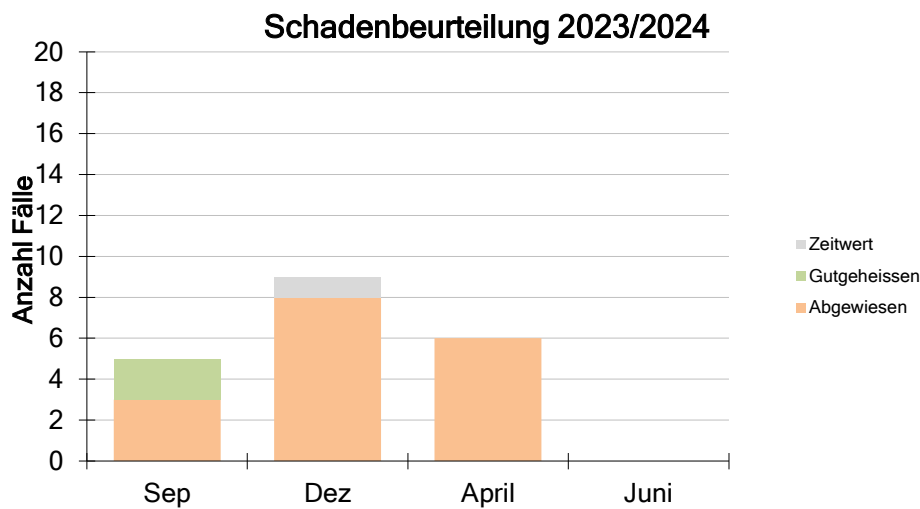


Jahresbericht - Statistik Schadenfälle 2023/2024

| Jahr | Monat | Anzahl | Abgewiesen | Gutgeheisse | Zeitwert | Deutsch | Französisch | Italienisch |
|--------------|-------|-----------|------------|-------------|----------|----------|-------------|-------------|
| 2023 | Sep | 5 | 3 | 2 | | 3 | 2 | |
| 2023 | Dez | 9 | 8 | | 1 | 2 | 7 | |
| 2024 | April | 6 | 6 | | | 4 | 2 | |
| 2024 | Juni | | | | | | | |
| Total | | 20 | 17 | 2 | 1 | 9 | 11 | 0 |
| 22/23 | | 23 | 13 | 10 | 0 | 14 | 8 | 1 |

GJ 23/24 nur 3 Sitzungen. Die 4. fällt ins nächste GJ (Anfang Juli)

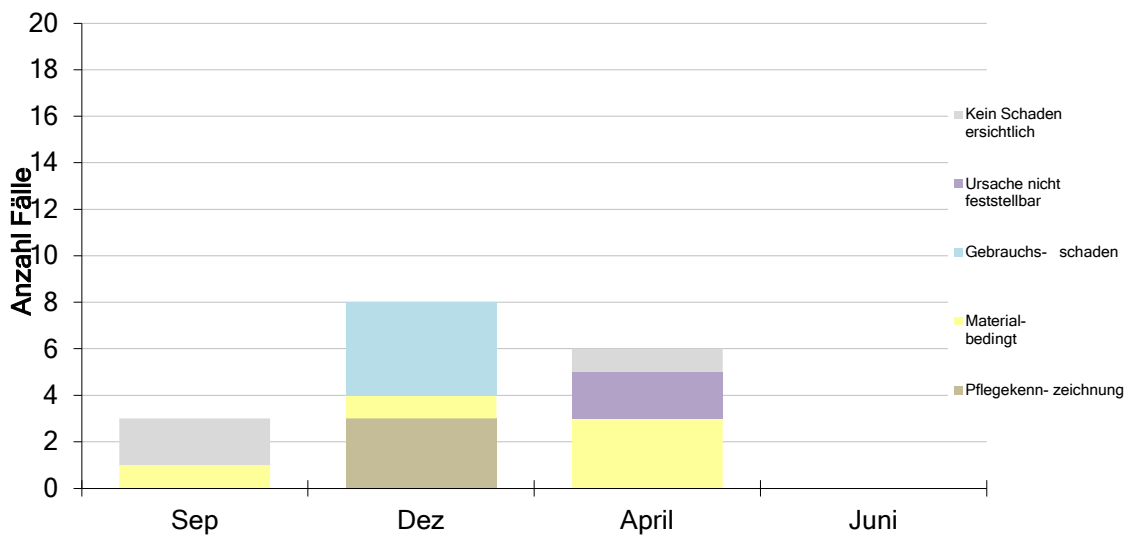
2 Fälle wurden storniert; 2 Fälle wurden zurückgezogen,
2 Fälle nicht bearbeitet, weil Paket lange bei der Post liegen blieb
(Reiniger hatte Kunden inzwischen Entschädigung ausbezahlt)



Jahresbericht - Abgewiesene Schadenfälle 2023/2024

| Jahr | Monat | Anzahl | Ursache | | | | Kein Schaden ersichtlich |
|--------------|-------|-----------|---------------------|-----------------|------------------|----------------------------|--------------------------|
| | | | Pflegekennzeichnung | Materialbedingt | Gebrauchsschaden | Ursache nicht feststellbar | |
| 2023 | Sep | 3 | | 1 | | | 2 |
| 2023 | Dez | 8 | 3 | 1 | 4 | | |
| 2024 | April | 6 | | 3 | | 2 | 1 |
| 2024 | Juni | | | | | | |
| Total | | 17 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 |
| 22/23 | | 13 | 0 | 3 | 3 | 3 | 4 |

Abgewiesene Fälle 2023/2024



Abgewiesene Fälle - Vergleich Vorjahr

