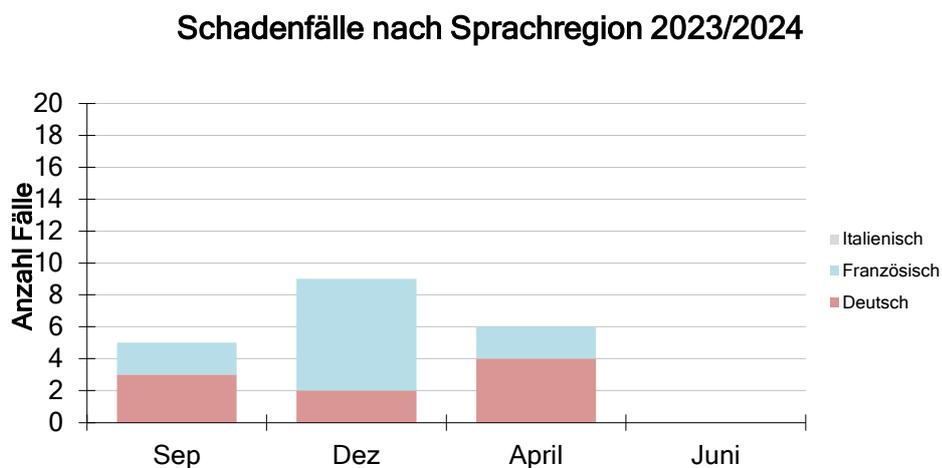
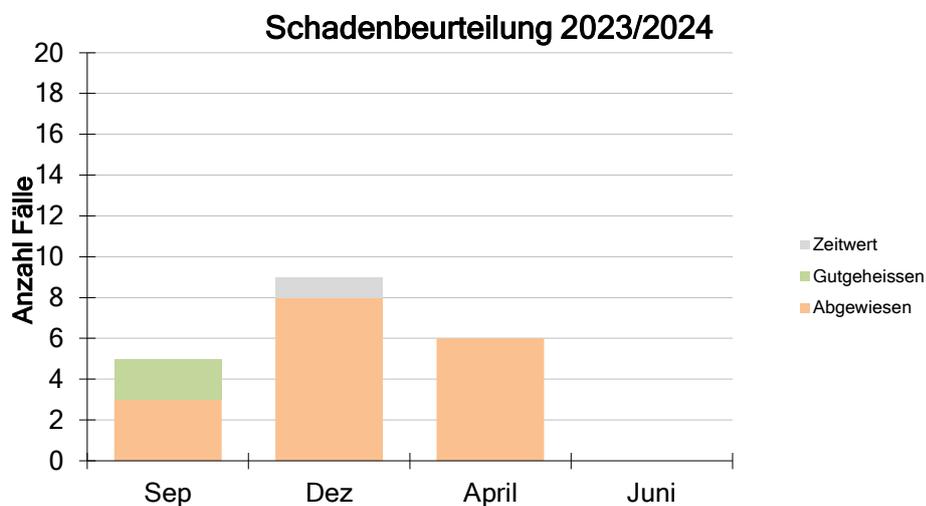


# Jahresbericht - Statistik Schadenfälle 2023/2024

Jahr	Monat	Anzahl	Abgewiesen	Gutgeheisse	Zeitwert	Deutsch	Französisch	Italienisch
2023	Sep	5	3	2		3	2	
2023	Dez	9	8		1	2	7	
2024	April	6	6			4	2	
2024	Juni							
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
22/23		23	13	10	0	14	8	1

GJ 23/24 nur 3 Sitzungen. Die 4. fällt ins nächste GJ (Anfang Juli)

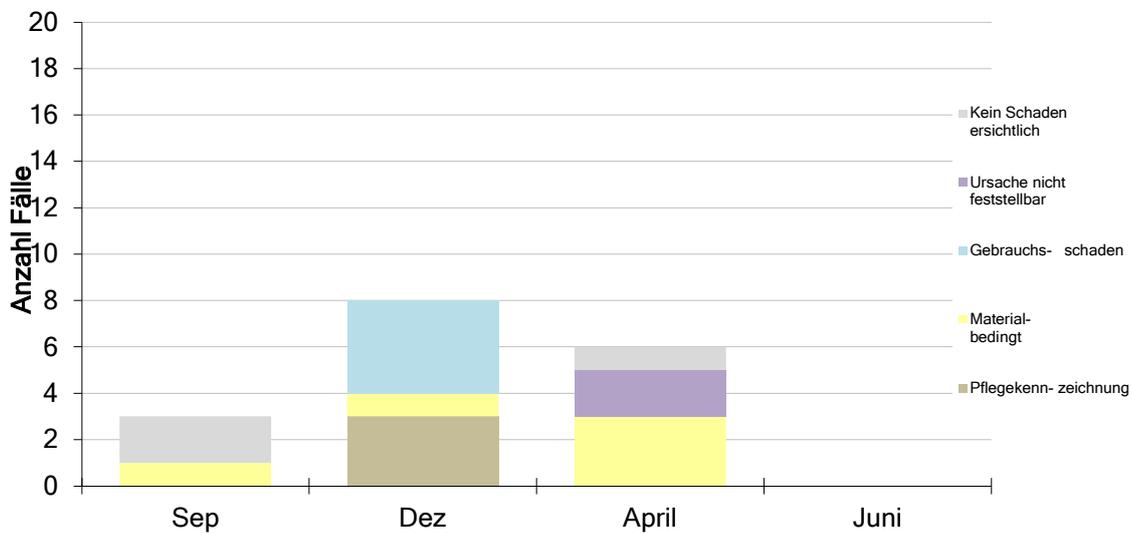
2 Fälle wurden storniert; 2 Fälle wurden zurückgezogen,  
2 Fälle nicht bearbeitet, weil Paket lange bei der Post liegen blieb  
(Reiniger hatte Kunden inzwischen Entschädigung ausbezahlt)



# Jahresbericht - Abgewiesene Schadenfälle 2023/2024

Jahr	Monat	Anzahl	Ursache				Kein Schaden ersichtlich
			Pflegekennzeichnung	Materialbedingt	Gebrauchsschaden	Ursache nicht feststellbar	
2023	Sep	3		1			2
2023	Dez	8	3	1	4		
2024	April	6		3		2	1
2024	Juni						
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
22/23		13	0	3	3	3	4

## Abgewiesene Fälle 2023/2024



## Abgewiesene Fälle - Vergleich Vorjahr

