

# **Datenschutzerklärung der Website**

## **Schweizerisches Konsumentenforum kf**

Diese Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen einen Überblick, wann und welche personenbezogenen Daten das schweizerische Konsumentenforum kf (nachfolgend entweder "konsum.ch" oder "wir") über Sie erheben, wie diese Personendaten bearbeitet werden und an wen sie allenfalls weitergegeben werden. Sie erfahren auch, welche Rechte Sie gemäss Datenschutz in Bezug auf Ihre von uns bearbeiteten Personendaten haben und wie Sie diese ausüben können. Die Richtlinie gilt für sämtliche von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten einverstanden und akzeptieren die vorliegenden Datenschutzbestimmungen.

Wir schliessen eine Haftung für den Inhalt externer Links auf unserer Website oder unseren Social-Media-Kanälen aus.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde gemäss den Vorgaben des Neuen Datenschutzgesetzes (revDSG) der Schweiz erstellt. Wir behalten uns vor, diese Richtlinie von Zeit zu Zeit anzupassen. Sie entspricht dem Stand vom August 2023.

### **1. Anwendungsbereich**

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie gilt grundsätzlich immer dann, wenn Sie mit uns in Kontakt treten oder getreten sind. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie:

- unsere Webseiten besuchen;
- eine unserer Dienstleistungen anfragen oder nutzen;
- sich bei uns auf eine Stelle bewerben; oder
- sich für einen E-Mail-Newsletter angemeldet haben.

### **2. Verantwortlichkeiten und Kontakt**

Schweiz. Konsumentenforum kf  
Belpstrasse 11, CH-3007 Bern

Tel.: 031 380 50 30

Mail: [info@konsum.ch](mailto:info@konsum.ch)

### **3. Zweck der Bearbeitung**

Wir erheben und nutzen personenbezogene Daten, soweit dies zur Bereitstellung der funktionsfähigen Webseite und zur Abwicklung unserer Dienstleistungen, zur Beantwortung von Kontaktanfragen, Reichweitenmessung und Marketing, für etwaige Sicherheitsmassnahmen, zur Sicherheit von Personen, Gebäuden und Gegenständen von uns, sowie zur Bearbeitung von Bewerbungen.

#### **3.1 Besucher:innen der Website**

Beim Besuch auf der Webseite von konsum.ch werden von jedem Besucher die folgenden Angaben gespeichert:

- Verwendete IP-Adresse;
- Browser inkl. Version;
- Betriebssystem inkl. Version; und
- falls vorhanden, die Domain, welche auf konsum.ch geführt hat (Suchmaschine, Banner etc.).

konsum.ch kann die IP-Adresse des Besuchers verwenden, um die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung oder die Sicherheit der konsum.ch-Webseite oder anderer Nutzer, sicherzustellen.

### **3.2 Interessent:innen und Kund:innen**

Wenn Sie Dienstleistungen von konsum.ch beziehen möchten, erfassen wir bei der Bestellung und/oder Vertragsausfertigung insbesondere folgende Personendaten von Ihnen: Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, Telefonnummer (Festnetz und Handynummer) und E-Mail-Adresse.

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- für einen (potenziellen) Vertragsschluss oder Abwicklung einer angefragten Dienstleistung;
- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen;
- für die Sicherstellung der Dienstleistung und ihrer Qualität;
- zur Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung (z.B. Adressänderung);
- zur Rechnungsstellung.

### **3.3 Übermittlung an Dritte**

Eine Weitergabe von persönlichen Daten an Dritte findet nur in den folgenden ausgewählten Fällen statt:

- Wenn die Weitergabe zur Abwicklung einer von Ihnen gewünschten Dienstleistung erforderlich ist;
- Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu ausdrücklich erteilt haben; oder
- Wenn wir rechtlich zu der Weitergabe der Daten verpflichtet sind.

Ihre Personendaten können zudem an Dritte ausserhalb von konsum.ch, wie z.B. die Schweizerische Textilfachschule, Textil Annahmestelle, Hallwylstrasse 71, 8004 Zürich, weitergegeben werden, welche als Vertragspartner von konsum.ch Teile der Abwicklung der Dienstleistung wahrnehmen.

## **4. Eingesetzte Technologien**

### **4.1 Server Logdatei**

Die Seiten-Aufrufe werden in einer Protokolldatei des Webserver erfasst und nach 30 Tagen gelöscht.

Dieser Eintrag beinhaltet folgende Informationen:

- die IP-Adresse, von welcher die Webseite aufgerufen wird
- welche Unterseite aufgerufen wurde und ob der Aufruf erfolgreich war

- die Grösse der übertragenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs
- wenn die Seite über einen Link aufgerufen wird, wird auch die Ursprungsseite erfasst (HTTP-Referer), sofern Ihr Browser diese Informationen mitsendet
- der zum Aufruf genutzte Webbrowser und das verwendete Betriebssystem (User-Agent)
- sowie indirekt die durch den Webbrowser übermittelte Sprache.

Das Protokollieren der Webserver-Zugriffe erfolgt, um Angriffe und Probleme auf unserer Webseite zu erkennen und analysieren zu können, jedoch nicht zu Werbezwecken.

## **4.2 Cookies**

Beim Besuch unserer Webseite wird ein temporärer Session-Cookie gesetzt. Dieser wird für technische Funktionen der Webseite unter anderem bei der Abwicklung mehrstufiger Anfrageformulare verwendet.

Bei einem Cookie handelt es sich um eine einfache Zeichenfolge, die im Webbrowser gespeichert wird. Bei einem Session Cookie wird dieser nur gespeichert bis der Webbrowser geschlossen wird.

Es werden noch weitere Cookies beim Aufrufen der Seite gesetzt. Dies geschieht z.B. durch Google Analytics und Google reCAPTCHA.

Generell kann das Setzen von Cookies im Webbrowser deaktiviert werden und schon vorhandene Cookies können dort gelöscht werden.

## **4.3 Anfrage- und Kontaktformulare**

Bei der Nutzung unserer Formulare auf unserer Webseite erfolgt die Datenübermittlung freiwillig.

In den Formularen getätigte Eingaben werden gespeichert und intern zur Abwicklung der angefragten Dienstleistungen verwendet und ggf. an Dritte zur Bearbeitung der Dienstleistung weitergegeben.

## **4.4 Google Analytics**

Wir setzen Google Analytics zur Nutzeranalyse ein, um die Gestaltung unserer Angebote und die Webseiten fortlaufend zu optimieren. Es besteht für Sie die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche zu verhindern. Hierzu müssen Sie ein Browser-Add-On unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren.

Sie können im Webbrowser den sogenannten Do-Not-Track-Header setzen. Dieser wird dann bei jedem Webseitenaufruf übermittelt. Sollten Sie den Do-Not-Track-Header gesetzt haben, deaktivieren wir die Einbindung von Google Analytics auf unserer Webseite, hierdurch findet keine Nutzeranalyse statt.

Weitere Informationen von Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA finden Sie unter

- <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>

#### **4.5 Google reCAPTCHA**

Wir setzen Google reCAPTCHA zur Nutzeranalyse ein, um unsere Anfrage- und Kontaktformulare vor Spam zu schützen.

Weitere Informationen von Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA finden Sie unter

- <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- <https://developers.google.com/recaptcha/docs/faq?hl=de>

### **5. Datensicherheit**

Unsere Webseite ist ausschliesslich via https://, d.h. TLS-verschlüsselt zu erreichen. Dadurch wird eine sichere Übertragung der von Ihnen eingegebenen Daten sichergestellt.

### **6. Dauer des Datenspeicherung**

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie dies für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist.

### **7. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Personendaten zu verlangen. Sie haben das Recht, gegen die Datenbearbeitung durch uns Widerspruch bei uns einzulegen. Sofern wir Ihre Personendaten auf Grundlage Ihrer Einwilligung bearbeiten, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Ferner können Sie – soweit gesetzlich zulässig – die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen. Schliesslich steht Ihnen das Recht zu, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren.