



*Schweizerisches Konsumentenforum kf*

# Jahresbericht

2018



Wort der Präsidentin	3
----------------------	---

---

#### Aktivitäten

Öffentlichkeitsarbeit	5
Teilnahmen an Kommissionen, Roundtables etc.	10
Vernehmlassungen	16
Resultate Pulsmesser 2018	17
Jahresbericht Rechtsberatung 2018	19

---

#### Schweizerisches Konsumentenforum

Vorstand, Beiräte, Geschäftsstelle	20
Ombudsstelle Fleisch	21
Ombudsstelle e-Commerce	22
Ombudsstelle Textil PSE	23
Kollektivmitglieder	24

---

#### Jahresrechnung

Erfolgsrechnung / Bilanz	25
--------------------------	----

## 2018 – welch ein Jahr!



**2018 – welch ein Jahr. Sturmwarnung! Alle Mann an Deck! Aufbieten aller Kräfte! Auf keinen Fall die Segel streichen! Piraten greifen an! Ratten verlassen das sinkende Schiff! Der Kapitän bleibt standhaft und trotz dem rauhen Gegenwind! Angreifer in die Flucht geschlagen! Silberstreif am Horizont und Land in Sicht! Einfahrt in ruhigere Gewässer! Aufatmen, anlegen und weitersegeln...**

Ja, genau so war das letzte Jahr für das Schweizerische Konsumentenforum. Es, das kf, hat einen einzigartigen Wert in der Verbands- und Vereinslandschaft unseres Landes. Mit seiner liberalen Haltung, mit seiner explizit angewandten Brückenbauerfunktion, mit seinem Bestreben, für alle Beteiligten in der Konsumwelt - Konsumenten, Handel, Wirtschaft, Importeure, Unternehmen und Produzenten - stets nicht nur ein offenes Ohr, sondern auch Handlungsbereitschaft zu haben, unterscheidet es sich von anderen Konsumentenorganisationen.

Sein direkter Draht ins nationale Parlament, die persönlichen Kontakte zu den Departementsvorstehern steigern seinen Wert. Was Wunder, dass dies Begehrlichkeiten weckt. Ja, das kf ist wertvoll; und es ist ein hervorragendes Zeichen, dass dies endlich auch rundum bemerkt wurde.

Weniger schön ist die Tatsache, dass andere konsumaffine Akteure ebendieses kf gern übernommen hätten. Teils aus reinen Partikularinteressen, um eigenen Aktivitäten ein seriöses Mäntelchen umzuhängen, teils, um den Vorstand und die Präsidentin zu desavouieren und blosszustellen, um dann als selbsternannte „Retter“ auftreten zu können. Dabei scheuten sich die Drahtzieher nicht, der Presse vertrauliche Papiere

und Falsch-Informationen zukommen zu lassen, um das kf medial in schlimmstem Licht darzustellen. Ja, sogar vor einer aus der Luft gegriffenen Betreibung machten sie Gebrauch, die allerdings am Vorabend der Verhandlung sang- und klanglos fallengelassen wurde. Wie erbärmlich!

Das fanden auch die Mitglieder und Kollektivmitglieder des kf an der letzten Versammlung im Bundeshaus. Sie sprachen der Präsidentin und ihrem Vorstand ihr Vertrauen aus. Und diese Rechnung ging auf: heute ist das kf präsenter und begehrter denn je, die Anzahl der Partner und Kollektivmitglieder ist angestiegen. Dank umsichtiger Sparpolitik auf der Geschäftsstelle ist es gelungen, die Verschuldung zu bremsen und einen Gewinn einzufahren.

So turbulent das erste Semester, umso intensiver und arbeitsreicher das zweite Halbjahr. Wie angenehm, zügig vorwärts arbeiten zu können! Neue Partner finden, Projekte umsetzen, die liberale Konsumentenstimme in unzähligen Gremien und Sitzungen vertreten. Der Geschäftsbericht zeigt eindrücklich auf, wie intensiv der Vorstand und die Geschäftsstelle in unterschiedlichen Arbeitsgruppen präsent waren.

Das Lieblingsprojekt des kf-Teams: die Sensibilisierung der Bevölkerung auf die Human-Papillomaviren, kurz HPV - dies in Zusammenarbeit mit unserer HPV-Botschafterin Ariella Käslin, der ehemaligen Kunstturnerin, die an vermeidbarem Gebärmutterhalskrebs erkrankte. Mit unserem Flyer „Sei ihr Held“ werden explizit junge Männer – vorzugsweise bei der Aushebung für den Militär- oder Zivildienst – angesprochen. Und zur entspre-

chenden Impfung motiviert (damit unterstützt das Kf weiterhin und mit Vehemenz die Impfstrategie des Bundes).

Warum nicht die jungen Frauen? Weil diese eher dank konsequenter Routineuntersuchungen durch ihren Frauenarzt darauf angesprochen werden. Junge Männer gehen erfahrungsgemäss erst zum Arzt, wenn sie bereits tot sind.... Und weil sie nicht nur selber erkranken, sondern auch ihre Freundinnen mit HPV, das heisst mit Genitalwarzen, Rachenkarzinom und verschiedenen Geschlechtskrankheiten anstecken können.

Ja, auch das ist das Kf: über etwas reden, das anderen vielleicht peinlich und unangenehm ist...

Wir freuen uns auf das kommende Geschäftsjahr. Die Weiterentwicklung diverser Projekte, stets im Dienst der Konsumenten, fordert uns täglich heraus. Ich empfinde es als Privileg, für unser Kf als geschäftsführende Präsidentin tätig sein zu dürfen. Dafür danke ich allen unseren Beiräten und Mitgliedern, die mir stets auf's Neue ihr Vertrauen aussprechen.

Babette Sigg  
Präsidentin & Geschäftsführerin

*Sei ihr*  
**HELD**

**SCHÜTZE DICH UND DEINE LIEBSTE VOR HPV**

HPV betrifft Frauen und Männer, denn HPV-Viren können verschiedene Krebsarten im Genitalbereich und Genitalwarzen auslösen. Im Schnitt erhält jeden Tag eine Frau die Diagnose Gebärmutterhalskrebs. Informiere dich über die HPV-Impfung, sie kann dich und deine Liebste vor den wichtigsten HPV-Typen schützen.

**SICHER IST SICHER**  
Wer Sex hat, kann sich mit einer sexuell übertragbaren Infektion (STI) anstecken. Das kommt vor. Die meisten Infektionen sind behandelbar. Ohne Behandlung können STI schlimme Folgen haben. Wer sich richtig schützt, kann eine Infektion vermeiden.

**SO WIRST DU ZUM HELDEN**  
**Safer Sex** - Kondome können dich vor vielen STI schützen.  
**Testen** - Du kannst dich testen, wenn du Risiken eingegangen bist.  
**Impfen** - Du kannst dich gegen Hepatitis A, B und gegen HPV impfen lassen.

**MEHR INFOS UNTER**  
[www.lilli.ch](http://www.lilli.ch)  
**HPV-INFO.CH**

Eine Initiative vom  SCHWEIZERISCHES KONSUMENTENFORUM

Mit freundlicher Unterstützung von  MSD INVENTING FOR LIFE

## Pressekonferenzen, Podien, Diskussionsrunden 2018

Polit-Talk "Schlagaustausch im Ring" (elektr. Patientendossier)	BS	02.03.
Podium "elektronisches Patientendossier", Swiss e-Health Forum "Digitalisierung zum grösstmöglichen Nutzen von Patienten"	BS	08.03.
Podium Health Care "Medikamentenversorgung"	BS	25.04.
Podium Coop Naturaplan "Wie sieht die Zukunft von Bio aus?"	BS	07.05.
Podium Helsana "Volksinitiativen im Gesundheitswesen"	BS	04.07.
Pressekonferenz "2x Nein zu den Agrar-Initiativen"	BS	14.08.
Diskussionsrunde "Referenzpreise bei Medikamenten", santemedia.ch	BS	20.08.
Podium LifeFair "Nachhaltige Gewinne"	BS	04.09.
Podium e-Health-Forum "Patienten-Befähigung: neue Rolle für die Patienten"	BS	12.09.
Podium Sessionsanlass "Erfrischungsgetränke"	BS	19.09.
Diskussionsrunde Parlamentarier-Frühstück im Bundeshaus "Zeitschriften-Vertrieb"	BS	19.09.
SBB Sounding Board "Rauchfreie Bahnhöfe"	BS	29.10.
Podium Erdölvereinigung "Was sagen die Konsumenten zum Klimaschutz?"	BS	31.10.
Eröffnung Ausstellung "Esprit Chocolat"	BS	01.11.
Pressekonferenz "HPV-Info-Kampagne" mit Ariella Kaeslin	CS/DR	22.11.

## Interviews, Artikel, Kolumnen, Artikel, TV-Beiträge 2018

SRF-Tagesschau-Interview "Gegen die Abschottungs-Romantik"	BS	03.01.
SRF-Rundschau-Interview "Rauchen unter freiem Himmel ist verboten"	BS	10.01.
kf-Artikel "Vorsicht vor viagogo" (konsum.ch)	DR	11.01.
SRF-Radiobericht "Espresso" über Ombudsstelle Textilpflege	CS	15.01.
kf-Artikel "Online-Betrügereien nehmen kein Ende" (konsum.ch)	DR	18.01.
kf-Artikel "Gemeinsam für einen nachhaltigen Kakao" (konsum.ch)	DR	24.01.
kf-Interview "Loch im Pullover? Vorstellung der Ombudsstelle Textil PSE" (konsum.ch)	CS/DR	01.02.
Tele Top-Interview "Rauchfreie Bahnhöfe"	BS	01.02.
kf-Artikel "Versicherungsagent oder -broker" (konsum.ch)	DR	08.02.
20 Minuten-Interview "Labels bei Milch"	BS	09.02.
kf-Artikel "Pulsmesser 2018 – die Sorgen von morgen" (konsum.ch)	DR	21.02.
kf-Artikel "Online-Betrügereien auf Platz 1" (konsum.ch)	DR	26.02.
Interview mit einem Kürschnermeister "Pelze made in Switzerland" (konsum.ch)	BS	27.02.
kf-Artikel "Land der Schokolade – von „Xoxolatl“ zu „Schokolade“ (konsum.ch)	DR	27.02.
kf-Artikel "Kennedy's Erbe – zum Tag der Konsumentenrechte" (konsum.ch)	BS	27.02.
kf-Artikel "Erfolgreiche Kryptowährungen" (konsum.ch)	DR	27.02.
kf-Artikel "Mundtot machen – keine Staatsgelder für politischen Aktionismus" (konsum.ch)	BS	02.03.
kf-Artikel "Zuckersteuer – staatliche Regulierungswut" (konsum.ch)	BeSt	05.03.

kf-Interview mit Dr. Axel Müller (Intergenerika) über Referenzpreise Preise bei Medikamenten (konsum.ch)	BS	19.03.
Offener Brief an Bundesrat Berset zum Expertenbericht "Kosten- dämpfung im Gesundheitswesen" (konsum.ch)	BS/DR	21.03.
Bauernzeitung-Artikel "Die Zeit ist reif – vielleicht"	BS	23.03.
kf-Artikel "Switzerland gefälligst first, Ihr Jungpolitiker!" (konsum.ch)	DR	23.03.
Coop-Zeitung Nr. 19 – "Wie sieht die Zukunft von Bio aus?"	BS	07.05.
SRF-Rundschau-Interview „Rauchfreie Bahnhöfe“	BS	16.05.
kf-Artikel "Rauchen wurde immer mühsamer" (konsum.ch)	BeSt	30.05.
kf-Artikel "Welche Farbe hat Ihr Strom?" (konsum.ch / Gastbeitrag)	ClCa	13.06.
Tele Top-Interview "Fleischskandale"	DR	14.06.
kf-Artikel "Neuer Ombudsmann Fleisch : Rolf Büttikofer" (konsum.ch)	DR	14.06.
kf-Artikel "Kryptostrophe! Schneeballsystem gibt sich als Krypto- währung aus!" (konsum.ch)	DR	19.06.
kf-Artikel "Krypto & Blockchain, neue Rolle für Konsumenten?" (konsum.ch / Gastbeitrag)	ML	19.06.
Bauernzeitung-Artikel "Was Milch von einem Baumwollleibchen unterscheidet"	BS	22.06.
kf-Artikel "Sammeln für die Zukunft" (konsum.ch / Gastbeitrag)	SA	02.07.
20 Minuten-Interview "Migros schmeisst fremde Labels raus"	BS	07.08.
kf-Interview mit Dr. Andreas Schiesser (Interpharma) über Referenz- preise bei Medikamenten (konsum.ch)	DR	16.08.
kf-Artikel "Was geschieht mit Ihrem Prämienüberschuss?" (konsum.ch)	DR	16.08.
kf-Artikel "Nein zu den Agrarinitiativen" (konsum.ch)	BS	20.08.
SRF-10vor10-Interview "Fair-Food-Initiative verteuert die Lebensmittel"	BS	21.08.

kf-Interview mit Dr. Stölzle "Heute kann ein Skandal in Sekunden weltweit bekannt werden" (konsum.ch)	DR	23.08.
Plakat-Aktion "Littering" für öffentliche Auftritte (IGSU)	BS	23.08.
kf-Artikel "Impf-Föderalismus" (konsum.ch)	DR	24.08.
kf-Artikel "Zugang zu vollständigen Produktinformationen mit der App trustbox swiss" (konsum.ch / Gastbeitrag)	DS	28.08.
kf-Artikel "Recycling von Getränkeverpackungen gerät in der Schweiz ins Stocken" (konsum.ch / Gastbeitrag)	SA	09.09.
Bauernzeitung-Artikel "Ein potenter Schinken"	BS	21.09.
20 Minuten-Interview "Agrarinitiativen"	BS	23.09.
kf-Artikel "Unternehmen wollen mit ihren Kunden nichts mehr zu tun haben" (konsum.ch)	LJ	01.10.
kf-Artikel "Cellulitebehandlung mit Ultraschall,, (konsum.ch)	DR	09.10.
SRF-Tagesschau-Interview "Hustensirup soll rezeptpflichtig werden"	BS	12.11.
Bauernzeitung-Artikel "Wie weh tut es bitzeli weh?"	BS	12.11.
kf-Artikel "Recyclingkampagne Tetrapak-Recycling fördern" (konsum.ch)	DR	21.11.
kf-Artikel "Kein Tetrapak-Recycling bei Migros, Coop & Denner" (konsum.ch)	DR	03.12.
kf-Artikel "Paukenschlag im Online-Handel: Amazon sperrt Schweizer Kunden aus" (konsum.ch)	DR	04.12.
kf-Artikel "Liberalisierung mit Tücken" (konsum.ch / Gastbeitrag)	MP	06.12.
kf-Artikel "Schweizer Gesetzeslücken – Genfer Ticketverkäufer führt alle an der Nase herum" (konsum.ch)	DR	06.12.
Artikel "Vorsicht vor Online-Betrügern – so entlarven Sie betrügerische Webseiten" (konsum.ch)	DR	07.12.
Artikel "Taxameter-(Un)genauigkeiten" (konsum.ch)	DR	07.12.

---

Artikel "Mit Krankenkassenprämien wird nur ein Teil finanziert" (konsum.ch)	FS	13.12.
--	----	--------

---

Artikel "Unnötige Blockaden beim Neuwagen-Import,,	SF	17.12.
--	----	--------

---

## **kf-Magazine**

---

kf-Magazin Nr. 59 "Zuckersteuer" (konsum.ch)	DR	26.02.
--	----	--------

---

kf-Magazin Nr. 60 "Krypto & Blockchain" (konsum.ch)	DR	04.06.
---	----	--------

---

kf-Magazin Nr. 61 "Höhere Preise & weniger Auswahl?" (konsum.ch)	DR	10.09.
--	----	--------

---

kf-Magazin Nr. 62 "Explodierende Gesundheitskosten" (konsum.ch)	DR	03.12.
---	----	--------

---

kf-Magazin Sonderbeilage im Beobachter "Der E-Patient" (konsum.ch)	DR	02.08.
--	----	--------

---

## **Erklär-Videos**

---

Erklär-Video "Biotreibstoffe" (konsum.ch)	JR/DR	11.01.
---	-------	--------

---

## **Broschüren, Flyer**

---

Impfbroschüre des Konsumentenforums (bestellbar unter konsum.ch)	DR	02.03.
--	----	--------

---

HPV-Information flyer	CS	22.11.
-----------------------	----	--------

---

## Teilnahmen an Tagungen/Kommissionen/Roundtables/Konferenzen

Agro-Star Jurierung	BS	08.01.
Ausschuss "Stiftung für Schweizer Schokolade"	BS	16.01.
Nationale Gesundheitsförderungskonferenz	BS	18.01.
Arbeitsgruppe "energyday18"	DR	16.01./27.03./15.05. 26.06./20.09./6.11.
Forum Santé „Frauen erobern das Gesundheitswesen“	BS	23.01.
Nachhaltige Schokolade-Plattform „Gründungsveranstaltung Schweiz. Plattform für nachhaltige Schokolade“	BS	23.01.
EKIL-Kommissionssitzung	BS	01.02.
Jahresgespräch SBB	BS	06.02.
Jahresgespräch Intergenerika	BS	07.02.
Roundtable BLV	BS	08.02.
Jahresgespräch Erdölvereinigung	BS	16.02.
Salon Politique Poste, Halbjahresgespräch	BS	20.02./23.10.
Tarifverhandlungen GT4i	BS	26.02./20.03.
Sessionsanlass "Mineralwasser und Süssgetränke"	BS	27.02.
Jahresgespräch Sympany	BS/DR	01.03.
Arbeitsgruppe "Nahrungsergänzungsmittel"	BS	01.03.
Sitzung Ombudscom	BS	02.03.
Parlamentarisches Treffen "Textilwirtschaft"	BS	05.03.
Jahresgespräch Curafutura	BS	08.03.
EKK-Kommissionssitzungen	BS	08.02. /08.03./19.04. 24.05./07.11.

Kommissionssitzung Ombudsstelle Textil PSE	CS	08.03./07.06./06.09./6.12.
SWONET Businessday	BS	09.03.
IGAS-Veranstaltung "Grenzschutz"	BS	12.03.
Kickoff Meeting "Privatspitäler"	BS	13.03.
Sessionsanlass "Forum Gesundheit Schweiz"	BS	13.03.
Sitzung Patientenorganisationen und Gesundheitsligen	BS	15.03.
Akkreditierungskommission „Aufnahme kf“	BS	19.03.
Anhörung WAK "Versicherungsvertragsgesetz"	BS	28.03.
Generalversammlung FEA	BS	28.03.
30. LifeFair Forum "Digitalisierung & Arbeitswelt"	DR	09.04.
Projektmeeting MSD	BS	10.04./21.09.
Generalversammlung Bell Group	BS	10.04.
Kickoff Meeting "Forum für ein bezahlbares Gesundheitswesen"	BS	12.04.
Jahresversammlung IGsu	BS	12.04.
Vorstandssitzung VUE	BR	12.04./20.09./22.11.
ZEWO-Stiftungssitzung	BS	12.04./13.12.
Sitzung SIPPO	BS	19.04.
Generalversammlung SKW	BS	26.04.
FGS Steering Group	BS	02.05./13.11.
Sitzung ETH "Resilienz"	BS	03.05.
Jahrestreffen der Kantons-Chemiker	BS	07.05.
Olma-Beiratssitzung	BS	08.05./29.08.
Generalversammlung Swiss Retail Federation	BS	09.05.

Jahresgespräch Coop	BS	14.05.
Generalversammlung Swisscofel	BS	15.05.
Generalversammlung SWICO	BS	15.05.
SCROBAG Jubiläumsveranstaltung	BS	16.05.
Rostiger Paragraph	BS	17.05.
Sitzung Hermann Herzer Stiftung	BS	18.05./23.11.
Ausschuss Stiftung der Schweiz. Kakao- und Schokolade- wirtschaft	BS	22.05./14.08./18.12.
Jahresgespräch Schweiz. Verband der Gemüseproduzenten	BS	23.05.
BLV-Arbeitsgruppe	BS	24.05.
Jahresgespräch frc	BS	25.05.
Jahresgespräch Sanitas	BS	25.05.
Forschungstiftung Mobilfunk	BS	30.05.
BLV Ernährungsstrategie	BS	05.06.
Generalversammlung eae	BS	05.06.
Projektsitzung Axana	BS	06.06.
Jahrestreffen Fleischfachverband	BS	07.06.
Vorbereitungssitzung „Zukunftstagung“ VUE	BR	11.06.
kf-Science Brunch (ETH)	BS	13.06.
Promarca: Tag der Marke	BS	14.06.
Tag der Versicherungen	BS	15.06.
Netzwerk SBB	BS	18.06.
Allianz Q	LL	22.06.
Generalversammlung VUE	BR	27.06.

eWaste Forum	BS	27.06.
Generalversammlung Proviande	SS	29.06.
31. LifeFair Forum "Nachhaltiges Gesundheitssystem"	BS	02.07.
Sitzung Kampagnenteam "Agrarinitiativen"	BS	04.07.
Projektsitzung Schweizer Zucker	BS	04.07.
Jahresgespräch Nestlé	BS	05.07.
Mitgliederversammlung IGAS	SS	10.07.
Jahresgespräch Kambly	BS	10.07.
Generalversammlung IGAS	BS/SS	10.07.
CS-Stiftung „Stiftungen für Stiftungen“	BS	11.07.
Jahresgespräch FENACO	BS	11.07.
Projektsitzung Hirslanden	BS	13.07.
Jahresgespräch Fromarte	BS	18.07.
Jahresgespräch Bankiervereinigung	BS	18.07.
Projektsitzung Farner	BS	19.07.
Projektmeeting Verband Schweiz. Vermögensverwalter	BS	08.08.
Jahresgespräch Novartis	BS	08.08.
Tagung SRG „neues Mediengesetz“	BS	13.08.
Jahresgespräch Gastrosuisse	BS	15.08.
Projektmeeting curafutura	BS/DR	16.08.
Jahresgespräch Procter & Gamble	BS	11.07.
Jahresgespräch DUN	BS	23.08.
Projektgespräch Schulthess-Klinik	BS	28.08.

Generalversammlung SAM	BS	30.08.
ZEWO-Tagung	BS	04.09.
Swiss Green Symposium	BS	04.09.
Stakeholder-Treffen SWK	BS	05.09.
Tagung Rechtsdurchsetzung Swissness	BS	10.09.
Tag der Lebensmittelindustrie	BS	10.09.
Sitzung UVEK	BS	11.09.
Generalversammlung Stop Piracy	BS	21.09.
Polit-Talk "Schlagabtausch im Ring" (Qualität im Gesundheitswesen)	BS	21.09.
32. LifeFair Forum "Digitalisierung und Kreislaufwirtschaft"	BS	01.10.
Projektsitzung Flughafen Zürich	BS	03.10.
Podium Filmfestival Zürich	BS	03.10.
Projektmeeting LifeFair Forum	BS	12.10.
Jahresgespräch METAS	BS	13.10.
Jahresgespräch FINMA	BS	17.10.
Jubiläumsanlass IGAS	SS	18.10.
Jubiläumsanlass Procter & Gamble	BS	18.10.
Protektionismus in der Schweizer Nahrungsmittel-Branche, Berner Fachhochschule	DR	18.10.
Schweizer Digital Day	BS	22.10.
EKK Subkommission Pestizidinitiative	BS	24.10.
Sitzung „Patientenorganisationen“	BS	25.10.
Infrastruktur-Tagung Service Public	BS	26.10.

Sounding Board „Rauchfreie Bereiche im Bahnhof“	BS	29.10.
Kongress Santesuise	BS	30.10.
„Synergy“ KMU-Anlass	BS	07.11.
Sitzung PSE-Trägerschaft	BS/CS	12.11.
33. LifeFair Forum “Multi-Stakeholder Partnerschaften“	BS	12.11.
Verleihung Milestone, Hotellerie Suisse	BS	13.11.
Forum Novartis	BS	14.11.
Allianz IG-Zukunft Pflanzenschutz, Gründungssitzung	BS	15.11.
Stakeholder-Treffen Sanitas	BS	19.11.
Projektsitzung Pharmasuise	BS	20.11.
Blistersuisse, Betriebsbesichtigung	BS	21.11.
Sitzung SENS	BS	21.11.
Jahressitzung eae	DR	22.11.
Jahressitzung Eidg. Starkstrominspektorat	BS	22.11.
Präsentation Sunrise	BS	27.11.
Curafutura – Advisory Circle	BS	30.11.
Jahresgespräch Politischer Beirat des Konsumentenforums	BS/DR	04.12.
Präsentation Forschungsergebnisse “Antimikrobielle Übertragungswege“	BS	13.12.
Stiftungssitzung ZEWO	BS	13.12.
BfK-Sitzung	BS	18.12.

## Vernehmlassungen, Petitionen & Stellungnahmen

Vernehmlassung "Ausbauschnitt der Bahninfrastruktur 2030/35"	PS/BS	15.01.
Vernehmlassung "Revision des Stromversorgungsgesetzes,,	BS	31.01.
Vernehmlassung "Tabakgesetz"	DR	22.03.
Vernehmlassung "Änderung der technischen Anforderungen und der Zulassungsprüfung von Strassenfahrzeugen und Einführung eines neuen Fahrtschreibers"	BS	25.04.
Konsultation „Teilrevision Mengenangabe-Verordnungen“	BS	17.08.
Stellungnahme zum Vorentwurf zur Änderung des KVG/ETAS	BS	15.09.
Vernehmlassung „Änderung Personenregister“	BS	30.09.
Konsultation „Befristete Erhöhung der Stützung für Zucker“	BS	16.10.
Vernehmlassung „Anpassung des Vertriebsanteils nach Art. 38 Der Krankenpflege-Leistungsverordnung KLV“	BS	14.12.
Petition "Hürden abbauen – Behandlung psychischer Erkrankungen sicherstellen"	MB	20.12.

### Initialen

BS	Babette Sigg
MB	Muriel Brinkrolf
SS	Susanne Staub
BR	Blanca Ramer
LL	Liliane Legrand
CC	Carmela Crippa
SF	Sebastian Frehner
BeSt	Beda Stadler
LJ	Lahor Jakrlin
PS	Peter Sutterlüti
DR	Dominique Roten
CS	Carina Stucki
JR	Jan Ramseier
MP	Marcel Plattner (Gastautor)
ClCa	Claudia Carle (Gastautorin)
SA	Simone Alabor (Gastautorin)
ML	Michael Lewrick (Gastautor)
DS	Domenic Schneider (Gastautor)

# Die Sorgen von morgen

Pulsmesser 2018

Einmal jährlich führt das Konsumentenforum die nationale Umfrage „Pulsmesser“ durch, um den Konsumenten den „Puls zu fühlen“: Worüber machen sich Schweizerinnen und Schweizer am meisten Sorgen und wie sieht ihre Gefühlslage zu gewissen Themen aus? Haben sich diese Sorgen gegenüber den Vorjahren verändert?

Die kompletten Resultate der Umfrage können unter [www.konsum.ch/pulsmesser](http://www.konsum.ch/pulsmesser) nachgelesen werden. Befragt wurden 1'026 Personen im Zeitraum vom 5. bis 15. Januar 2018. Zur Zielgruppe gehörten Menschen im Alter von 15 bis 79 Jahren in der Deutsch- und Westschweiz, die mehrmals pro Monat zu privaten Zwecken im Internet sind. Die Befragungen wurden vom LINK-Institut durchgeführt.

Zusammenfassend lässt sich festhalten, dass die grösste Sorge der Konsumenten seit Jahren die gleiche ist: Die Preisentwicklung der Krankenkassenprämien und Medikamente.

SORGEN-HITPARADE

## Gesundheitskosten

94% sind besorgt über die Preisentwicklung\* der Krankenkassenprämien und Medikamente

## Nahrungsmittel

88% sind besorgt über Antibiotika-Resistenzen, Pestizide, Gentechnologie und die Tierhaltung

## Datenschutz

76% sind besorgt, dass staatlich und kommerziell zu viele Daten gesammelt werden

## Hochpreisinsel

65% sind besorgt über die grossen Preisdifferenzen zwischen der Schweiz und dem nahen Ausland

## Altersarmut

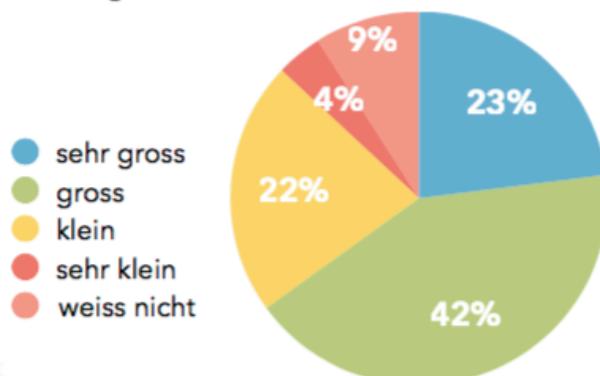
62% sind besorgt, dass sie nach der Pensionierung Geldprobleme haben werden



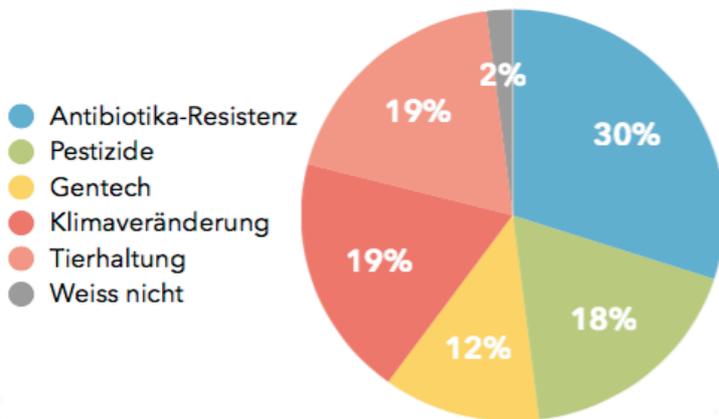
\*Das Gesundheitssystem der Schweiz gehört zu den besten aber auch teuersten der Welt. Jährlich steigen die Prämien um durchschnittlich 3.4%.

Während sich 2015 bereits 89% der Konsumenten über die Prämien-Entwicklung besorgt zeigten, stieg dieser Wert 2018 um + 5% auf beachtliche 94% an.

Hochpreisinsel: „Wie gross ist der politische Handlungsbedarf?“



## Nahrungsmittel\*: „Was macht Ihnen am meisten Sorgen?“



\*Frauen und Männer sind bei Nahrungsmitteln unterschiedlich besorgt:

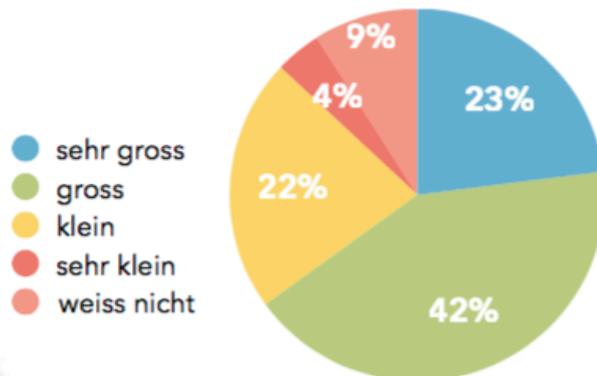
Während sich 53% der Frauen grosse Sorgen über die Produktion von Nahrungsmitteln machen, sind es bei den Männern „nur“ 43%.

Unbesorgt waren nur 7% der Frauen, bei den Männern waren es 15%.

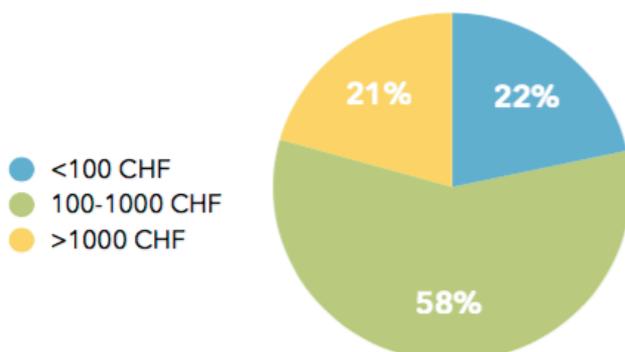
\*Das Gesundheitssystem der Schweiz gehört zu den besten aber auch teuersten der Welt. Jährlich steigen die Prämien um durchschnittlich 3.4%.

Während sich 2015 bereits 89% der Konsumenten über die Prämien-Entwicklung besorgt zeigten, stieg dieser Wert 2018 um + 5% auf beachtliche 94% an.

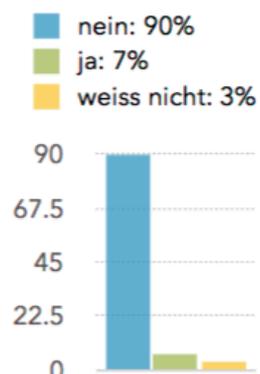
## Hochpreisinsel: „Wie gross ist der politische Handlungsbedarf?“



## Online-Einkäufe: „Wieviel Geld haben Sie in den letzten 12 Monaten bei Online-Shops ausgegeben?“



## Online-Einkäufe: „Waren Sie schon Opfer von Fälschungen?“



# Online-Betrügereien auf Platz 1

## Jahresrückblick auf unsere Rechtsberatung

„Am Samstag zieh'n wir den Bayern die Lederhosen aus! HA-HO-HE-Hertha BS... Moment mal...“ Thomas S. (31) aus Berlin steht fassungslos vor seinem Briefkasten: Die bestellten Bundesliga-Tickets des Spiels FC Bayern München gegen seine geliebte Hertha BSC sind personalisierte Kinder-tickets und für Thomas unbrauchbar. „Da stand nichts von Kindertickets im Internet!“ Dass er auch noch den doppelten Preis für die Tickets bezahlen musste, treibt ihn endgültig zur Weiss(blauen)glut. Zornig hebt er seine Faust gegen Süden: Und wer ist schuld daran? Die Schweizer!

Oder genauer gesagt: der Genfer Tickethändler „viagogo“. Das Ticketportal verkauft im Internet Tickets aus zweiter Hand für Konzerte und Sportevents und sorgt mit seinen undurchsichtigen Geschäftspraktiken seit mehr als zwei Jahren europaweit für negative Schlagzeilen: Engländer erhalten ihre Konzerttickets zu spät, Franzosen ärgern sich über zu hohe Gebühren, Holländer beschwerten sich über ungültige Tickets, Deutsche bezahlen den dreifachen Preis usw.



### Rechtsberatung

Unsere Rechtsberatung bietet Hilfestellung in Haushalt-, Konsum- und Umweltfragen. Für Mitglieder des Forums ist die Rechtsberatung kostenlos. Zudem können kf-Mitglieder direkt mit der Beratungsstelle telefonischen Kontakt aufnehmen. Nicht-Mitglieder müssen ihre Anfragen per e-Mail einreichen. Die Erstberatung per Mail ist kostenlos, jede weiterführende Beratung kostet Fr. 1.- / Minute Arbeit.

#### Beratungszeiten:

Mo - Mi: 10:30 bis 13:30

Do - Fr: 12:30 bis 15:30

Tel: 031 380 50 34 (Festnetztarif)

## Übersicht Rechtsberatung 2018

### Behandelte Fälle 2018

- davon Online-Fälle
- davon nicht-digitale Fälle

513

369 (davon 123 Fälle durch viagogo)

144

### Art der Online-Fälle 2018

- nicht angegebene Gebühren
- nicht-bestellte Ware erhalten
- Ware nicht oder zu spät geliefert
- Ware defekt
- Raubkopien erhalten

369

ca. 39% (davon etwa 85% durch viagogo)

ca. 19%

ca. 18%

ca. 16%

ca. 8%

### Art der nicht-digitalen Fälle 2018

- Vertragsbrüche und -unklarheiten ca. 52%
- unkorrekte Rechnungen erhalten ca. 38%
- defekte Ware nicht zurückgenommen ca. 10%

## Vorstand



**Babette Sigg**  
Präsidentin  
Konsumentenrechte  
Kollektivmitglieder



**Liliane Legrand**  
Gesundheitswesen



**Blanca Ramer**  
Energie & Mobilität



**Susanne Staub**  
Landwirtschaft



**Muriel Brinkrolf**  
Gesundheitswesen  
& Digitalisierung  
(Wahl 2019)



**Carmela Crippa**  
Umwelt &  
Recycling  
(Wahl 2019)

## Fachbeirat

Heinz Beer	Energie, Nachhaltigkeit
Beat Blumer	Hotellerie, Gastronomie
Felix Frey	Energie
Karin Geser	Bildung
Ursula Gross	Recht
Ivo Gut	Mehrwertsteuer
Lahor Jakrlin	Medien und Werbung
Margrit Kessler	Gesundheitswesen
Urs Klemm	Lebensmittel
Tanja Kocher	Kommunikation
Marc Müller	Versicherungen
Blanca Ramer	Energie, Mobilität
Petra Rohner	e-Commerce, Direktverkauf
Pascal Rudin	Kinder- und Jugendrecht
Felix Schneuwly	Krankenkassen
Beda Stadler	Gesundheitswesen
Peter Sutterlüti	Post, Service Public
Ursula Trüeb	Lebensmittelsicherheit
Gabriela Winkler	Energie
Paul Zwiker	Codex Alimentarius

## Politischer Beirat

Doris Fiala	Nationalrätin FDP, Kt. Zürich
Beat Flach	Nationalrat GLP, Kt. Aargau
Sebastian Frehner	Nationalrat SVP, Kt. Basel-Stadt
Alois Gmür	Nationalrat CVP, Kt. Schwyz
Bernhard Guhl	Nationalrat BDP, Kt. Aargau

## Ombudsstellen\*

Rolf Büttiker	Fleisch
Andrea Hagmann	Textilpflege
Noëmi Schöni	E-Commerce

## Geschäftsstelle

Désirée Hofmann	Rechtsberaterin
Andrea Lüthi	Rechtsberater
Dominique Roten	Kommunikationsleiter
Babette Sigg	Geschäftsführung
Carina Stucki	Administration & Grafik
Christina Uebelhart	Administration

\* ab 2019: Ombudsstelle „Tankstelle GAV“

Die Ombudsstelle Fleisch hat zum Ziel, Konsumenten eine Anlaufstelle im Bereich Fleisch zu geben. Sie dient auch als Ansprechstelle für allfällige Whistleblower. Die Ombudsstelle Fleisch versteht sich als neutrale Vermittlungsinstanz zwischen Kunde, Mitarbeiter und Unternehmung und versucht, in einer Mediation den Gang vor Gericht zu umgehen.

## Öffnungszeiten:

Montag bis Mittwoch: 10:30 – 13:30 Uhr

Donnerstag und Freitag: 13:30 – 15:30 Uhr

## Telefon:

031 380 50 39

## E-Mail:

Anfragen per Email richten Sie bitte an [fleisch@konsum.ch](mailto:fleisch@konsum.ch)



## Postadresse:

Ombudsstelle Fleisch  
c/o Schweiz. Konsumentenforum kf  
Belpstrasse 11  
3007 Bern

### Rolf Büttiker



Ombudsman &  
Präsident Ombudsrat

### Louis Juno



Vertreter  
Trägerverband

### Albino Sterli



Vertreter  
Arbeitnehmerschaft

### Susanne Staub



Vertreterin  
Konsumenten

Die Ombudsstelle E-Commerce ist für Beschwerden im Zusammenhang mit online Einkäufen zuständig, für die keine gütliche Einigung zwischen den betroffenen Parteien gefunden werden konnte.

## Kontakt

Anfragen per Email richten Sie bitte an [ombudsstelle@konsum.ch](mailto:ombudsstelle@konsum.ch).

Für telefonische Anfragen ist die Ombudsstelle über die Nummer 031 380 50 39 an folgenden Tagen erreichbar:

- Montag bis Mittwoch: 10:30 – 13:30 Uhr
- Donnerstag und Freitag: 13:30 – 15:30 Uhr

### Postadresse:

Ombudsstelle E-Commerce  
c/o Konsumentenforum kf  
Belpstrasse 11  
3007 Bern



Dr. iur. Noëmi Schöni – Ombudsfrau



Expertin für digitale Positionierung

Patrick Kessler – Vertreter Trägerschaft



Präsident des Verbandes des Schweizerischen Versandhandels

Babette Sigg Frank – Vertreterin Konsumentenschaft



Präsidentin des Konsumentenforums kf

Die Ombudsstelle Textil PSE ist für Beschwerden im Zusammenhang mit Schäden und Mängeln an Textilien zuständig, für die keine gütliche Einigung zwischen den betroffenen Parteien gefunden werden konnte.

## Öffnungszeiten Sekretariat

Erreichbarkeit:

Mo – Mi: 9:00 – 12:00 und 13:30 – 17:00 Uhr  
(Änderungen vorbehalten)

Telefon: 031 380 50 38

textil@konsum.ch



## Vorgehen bei Schadenfällen

Sowohl Konsument/Kunde wie auch der Textilhändler/Textilpfleger füllen je ein Formular aus, auf welchem sie den Streitfall beschreiben. Die Formulare können bei der Ombudsstelle Textil PSE bezogen werden. Anschliessend sind die Formulare und das Textilgut an die Schweizerische Textilfachschule in Zürich einzusenden.

Das genaue Vorgehen finden Sie im [Merkblatt](#). // [Feuille d'Information](#) // [Foglio d'informazione](#)

[Formular Kunde](#)

[Formular Reiniger](#)

[Formular Detaillisten](#)

Schweizerische Textilfachschule  
Textil Annahmestelle  
Hallwylstrasse 71  
8004 Zürich

Vor der Bearbeitung des Schadenfalles durch die Ombudsstelle sind von beiden Parteien die Bearbeitungsgebühren einzuzahlen (siehe [Merkblatt](#)). Die Kommission der Ombudsstelle – welche vier Mal pro Jahr tagt und aus Konsumentenvertretern, Textilpflegern, Textilhändlern und Textilexperten paritätisch zusammengesetzt ist – wird auf dieser Basis ein Urteil fällen, das nota bene kein Rechtsurteil darstellt.

Die **Kommission**, die sich ca. 4 Mal im Jahr trifft, setzt sich aus Vertreterinnen der schweizerischen Konsumentenorganisationen Associazione Consumatrici della Svizzera Italiana (**ACSI**), Fédération romande des consommateurs (**FRC**) und Konsumentenforum (**kf**), aus Vertretern vom Verband Textilpflege Schweiz (**VTS**) & Swiss Fashion Stores (**SFS**) sowie einem **neutralen Textilexperten** zusammen.

T: 031 380 50 38

Mo - Mi: 9:00 - 12:00 und 13:30 - 17:00 Uhr  
(Änderungen vorbehalten)

textil@konsum.ch

IBAN: CH13 0630 0503 8773 3750 4

### **Annahmestelle:**

Schweizerische Textilfachschule  
Textil Annahmestelle  
Hallwylstrasse 71  
8004 Zürich

### **Sekretariat:**

Schweiz. Konsumentenforum kf  
Ombudsstelle Textil PSE  
Belpstrasse 11  
3007 Bern

Kollektivmitglieder sind unsere Stütze....



**FDP**  
Die Liberalen  
Frauen



**spo**  
PATIENTEN  
SCHUTZ



**FORUM**  
*elle*

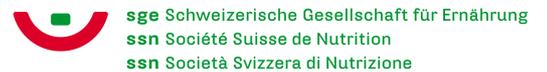
Die Frauenorganisation der Migros  
L'organisation féminine de Migros  
L'organizzazione femminile della Migros



équiterre



Schweizer Obstverband  
Fruit-Union Suisse  
Associazione Svizzera Frutta



**HANDEL**Schweiz  
Commerce Suisse | Commercio Svizzera | Swiss Trade



<b>ERFOLGSRECHNUNG</b>	<b>2018</b>		<b>2017</b>	
Erträge aus Publikationen	SFr.	5'727.00	SFr.	609.00
Kostenbeteiligung an Projekten	SFr.	25'872.00	SFr.	58'000.00
Beiträge Mitglieder/Gönner/Spenden	SFr.	102'480.00	SFr.	67'595.00
Beiträge Dritter	SFr.	95'279.35	SFr.	100'195.10
Erträge Info, Projekte, Umfragen, Anlässe	SFr.	5'525.00	SFr.	13'636.00
Erträge Ombudsstelle	SFr.	49'000.00	SFr.	40'700.00
Finanzerträge	SFr.	7.46	SFr.	5.42
Ausserordentliche Erträge	SFr.	32'300.00	SFr.	40'194.65
<b>Total aller Erträge</b>	<b>SFr.</b>	<b>316'190.81</b>	<b>SFr.</b>	<b>320'935.17</b>
Vereinstätigkeit	SFr.	26'323.25	SFr.	25'533.25
Aufwand Info, Projekte, Umfragen, Anlässe	SFr.	17'412.50	SFr.	45'451.92
Personalaufwand	SFr.	189'826.60	SFr.	200'042.00
Raumaufwand	SFr.	18'143.60	SFr.	16'616.45
Versicherungen	SFr.	646.95	SFr.	755.40
Verwaltungsaufwand	SFr.	27'911.96	SFr.	25'622.91
Finanzaufwand	SFr.	455.65	SFr.	229.00
Abschreibungen	SFr.	200.00	SFr.	300.00
Ausserordentlicher Aufwand	SFr.	-	SFr.	12'000.00
<b>Total aller Aufwendungen</b>	<b>SFr.</b>	<b>280'920.51</b>	<b>SFr.</b>	<b>326'550.93</b>
<b>Jahresergebnis</b>	<b>SFr.</b>	<b>35'270.30</b>	<b>SFr.</b>	<b>-5'615.76</b>

<b>BILANZ</b>	<b>JAHR 2018</b>		<b>JAHR 2017</b>	
	<b>AKTIVEN</b>	<b>PASSIVEN</b>	<b>AKTIVEN</b>	<b>PASSIVEN</b>
Flüssige Mittel	SFr. 22'894.23		SFr. 44'443.66	
Forderungen aus Lieferungen u. Leistungen	SFr. 44'523.35		SFr. 27'500.10	
Vorräte	SFr. 1.00		SFr. 1.00	
Aktive Rechnungsabgrenzung	SFr. 7'898.70		SFr. 5'396.95	
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>SFr. 75'317.28</b>		<b>SFr. 77'341.71</b>	
Finanzanlagen	SFr. 100.00		SFr. 100.00	
Sachanlagen	SFr. 301.00		SFr. 501.00	
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>SFr. 401.00</b>		<b>SFr. 601.00</b>	
Verbindlichk. aus Lieferungen u. Leistungen		SFr. 8'268.45		SFr. 12'916.30
Darlehen Stiftung z.F. Kons. Information		SFr. 9'536.80		SFr. 9'536.80
Passive Rechnungsabgrenzung		SFr. 6'013.57		SFr. 38'860.45
<b>Total Fremdkapital</b>		<b>SFr. 23'818.82</b>		<b>SFr. 61'313.55</b>
<b>Eigenkapital</b>		<b>SFr. 51'899.46</b>		<b>SFr. 16'629.16</b>
<b>Bilanzsumme</b>	<b>SFr. 75'718.28</b>	<b>SFr. 75'718.28</b>	<b>SFr. 77'942.71</b>	<b>SFr. 77'942.71</b>