



Wir bieten dem Ticket-Graumarkt die Stirn

Ungültige Tickets, überhöhte Preise, frustrierte Fans: Immer mehr Wiederverkaufsplattformen zocken Ticketkäufer ab. Um gegen den professionellen Graumarkt vorzugehen und den Fans am Veranstaltungstag ein böses Erwachen zu ersparen, setzt Ticketcorner alle verfügbaren Mittel ein.

Eines davon ist das eigene Internetportal für den Weiterverkauf von Veranstaltungstickets – fanSALE.ch. Auf dieser Plattform können die Tickets sicher von Fan zu Fan weiterverkauft werden.

Schützen Sie sich! 6 Tipps, wie Sie sich vor Betrug schützen

1. Kaufen Sie Tickets auf offiziellen Ticketing-Plattformen

In der Schweiz sind Ticketcorner, Starticket/See Tickets, Ticketmaster und Ticketino offizielle Verkaufsplattformen im Primärmarkt. Diese Firmen haben einen direkten Vertrag mit den Veranstaltern und garantieren die Echtheit der Tickets zum Originalpreis.

2. Lassen Sie sich beim Kauf nicht unter Druck setzen

«Fast ausverkauft», «sehr hohe Nachfrage» oder «nur noch zwei Tickets in dieser Kategorie verfügbar» – das sind Aussagen, mit denen Anbieter von Zweitmarktplattformen ihre Käufer unter Druck setzen wollen. Und es sind Hinweise dafür, dass Sie sich nicht auf einer offiziellen Verkaufsplattform befinden. Oft stimmen diese Angaben nicht. Unterbrechen Sie Ihren Bestellvorgang und kaufen Sie Ihr Ticket über eine offizielle Ticketing-Plattform.

3. Klicken Sie auf Online-Suchmaschinen nicht automatisch auf das oberste Ergebnis

Wenn Sie auf Online-Suchmaschinen nach Tickets suchen, sind die obersten Suchergebnisse mit «Anzeige» gekennzeichnet – es handelt sich also um bezahlte Werbung. Diese Ergebnisse linken oftmals nicht nur zu den offiziellen Verkaufsplattformen. Achten Sie daher zuerst auf die Web-Adresse, bevor Sie sie anklicken.

4. Überprüfen Sie vor Kaufabschluss nochmals den Ticketpreis

Schauen Sie genau hin. Zweitmarktplattformen verlangen meist ganz am Schluss hohe Zusatzgebühren. Oft bemerken dies die Käufer erst, wenn sie die Kreditkartenabrechnung bekommen. Schliessen Sie den Kauf nie ab, bevor Sie nicht nochmals den Schlussbetrag und die Leistungen studiert haben.

5. Vergleichen Sie die Ticketpreise der Anbieter

Erscheinen Ihnen die Ticketpreise ungewöhnlich hoch? Dies ist meist ein Zeichen, dass Sie sich nicht auf der offiziellen Ticketplattformseite befinden. Nehmen Sie sich die Zeit und suchen Sie nach der richtigen. Auf der offiziellen Seite des Veranstalters steht, mit welchem Ticketing-Unternehmen zusammengearbeitet wird.

6. Stellen Sie sicher, dass der Barcode nicht veröffentlicht wurde

Falls Sie Ihr Ticket nicht über eine offizielle Verkaufsplattform erwerben, achten Sie darauf, dass das Ticket nie mit dem Barcode veröffentlicht wurde. Wer den Barcode kopieren konnte, kommt allenfalls leicht durch die Kontrolle, wenn er vor Ihnen an der Veranstaltung ist, und Sie bleiben aussen vor. Auch für Sie gilt dabei: Veröffentlichen Sie Ihre Tickets nie mit dem Barcode auf einer öffentlichen Plattform.

In Zusammenarbeit mit

ticketcorner 