

Musterbrief: Widerruf eines Festnetzvertrags

Vorname / Name
Strasse
PLZ Ort

Ort, Datum

Firma
Strasse / Postfach
PLZ Ort

Widerruf Festnetzvertrag vom (Datum)

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich beziehe mich auf Ihr unvorhergesehenes Telefonat vom (Datum), bei dem ich einen Festnetzvertrag abgeschlossen habe. Da ich die Vertragsverhandlungen nicht ausdrücklich gewünscht habe und von Ihnen zu einem Geschäftsabschluss überrumpelt wurde, trete ich per sofort vom Vertrag zurück.

Zudem wurde ich von Ihnen beim Vertragsabschluss nicht über die Allgemeinen Vertragsbedingungen informiert, welche über essentielle Vertragsbestandteile wie Lieferbedingungen, Vertragsdauer und Kündigung sowie Gewährleistung und Haftung Auskunft geben. Aus diesem Grunde kann (Name der Firma) im Nachhinein keine einschränkenden Geschäftsbedingungen geltend machen, welche einen Rücktritt vom Vertrag per se ausschliesst. Bei Kenntnis sämtlicher relevanten Vertragsbedingungen wären wir gar keinen Vertrag mit Ihnen eingegangen.

Ich fordere Sie deshalb auf, die ungerechtfertigte Forderung zu stornieren und meine persönlichen Daten aus Ihrer Adressdatenbank zu streichen.

Zu Ihrer Information: Bei meinem bisherigen Telefonanbieter werde ich die Umschaltung wieder rückgängig machen.

Freundliche Grüsse

(Unterschrift)